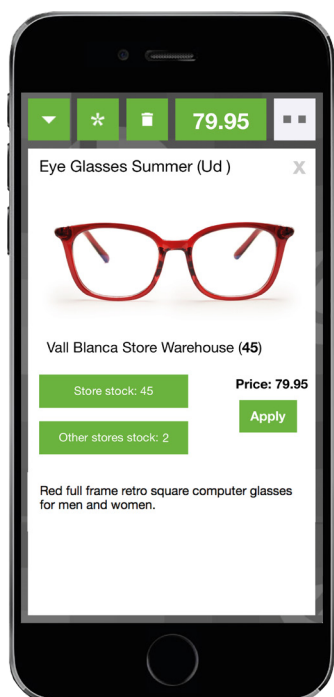
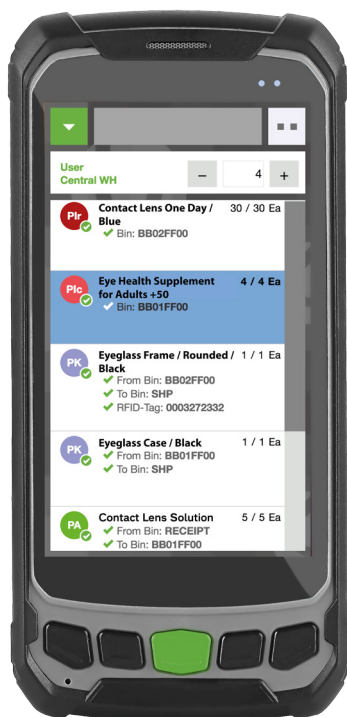


# Openbravo pour les retailers de la Santé et du Bien-être (Optique, Beauté, Parfumerie, Pharmacie, Parapharmacie)

Prologiciel omnicanal basé sur le Cloud



Point de vente mobile complet  
avec assistance hors ligne



Exécution rapide et plus efficace  
des activités en entrepôt à partir  
d'appareils mobiles

## Renforcez votre service client grâce à un point de vente mobile

Un service personnalisé, élégant et raffiné est l'un des aspects les plus importants pour les retailers de la santé et du bien-être. Les clients souhaitent des entretiens individuels avec des conseillers compétents qui fournissent une expertise et un diagnostic avisé de leurs problèmes. Les fonctionnalités du POS mobile d'Openbravo ont été conçues pour vous aider à offrir un service d'exception à vos clients, que vos forces de ventes soient derrière la caisse ou qu'elles aident les clients en magasin, via une interface utilisateur réactive avec des fonctionnalités complètes.

## Gérez plus efficacement la variété de votre assortiment et l'introduction de nouveaux produits

Disposez de la variété de vos assortiments et gammes de produits dans un seul système: les produits de soin pour la peau, pour le bain, soin capillaires et bucco-dentaires, les produits optiques et les médicaments, entre autres. Openbravo vous offre une meilleure visibilité sur vos stocks grâce à un suivi centralisé et en temps réel des mouvements, états et quantités pour tous vos canaux et sites. Vous pouvez facilement gérer des produits individuels, des nomenclatures, des kits ou des variantes selon un nombre illimité de caractéristiques du produit (poids, couleur et autres attributs) et les associer à de multiples listes et gammes de prix.

## Optimisez les coûts et la gestion des stocks

Les facteurs saisonniers, l'évolution constante de la réglementation et le développement de nouvelles technologies entraînent l'introduction fréquente de nouveaux produits. Il est donc essentiel que les retailers de la santé et du bien-être puissent prévoir avec précision la demande de produits nouveaux et ceux existants. D'autre part il est aussi crucial qu'ils évitent les stocks excessifs de produits qui se rapprochent rapidement de l'obsolescence. Grâce au connecteur Frepple, Openbravo permet de générer des prévisions de ventes précises à partir de différents algorithmes optimisant les coûts d'achat.

## Passez à l'omnicanal pour accroître la satisfaction de la clientèle

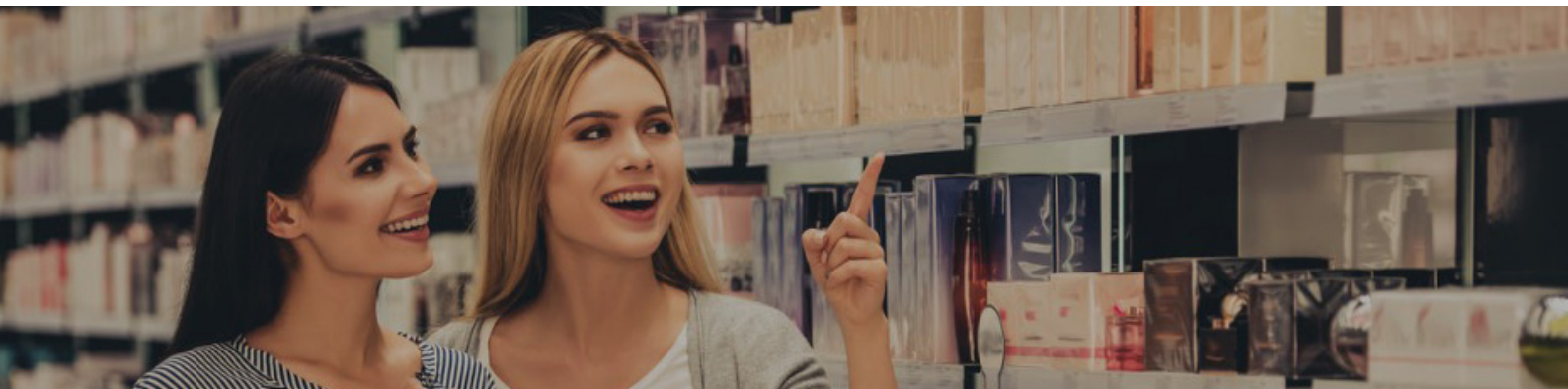
La vente en ligne a fait un bon dans le secteur de la santé et du bien-être. Il est donc important pour les magasins physiques d'adopter une stratégie omnicanale. Avec la prolifération des canaux, les clients ont des attentes plus fortes et disposent de davantage d'options pour interagir. C'est là qu'Openbravo intervient, en vous offrant une intégration réelle des canaux en ligne et hors ligne, avec une gestion centralisée de tous vos clients, commandes et stocks afin d'assurer un parcours client sans couture.

## Simplifiez la gestion multi-magasins

Qu'il s'agisse de quelques magasins ou de plusieurs centaines, à l'échelle locale ou internationale, Openbravo simplifie la gestion centralisée de votre réseau. Organisez facilement vos magasins et terminaux en hiérarchies multi-niveaux avec différentes configurations et simplifiez les tâches quotidiennes, telles que les ouvertures et les fermetures des magasins, en vous assurant d'un comptage de caisse précis et en réduisant le risque de fraude. Grâce au déploiement Cloud, Openbravo élimine les coûts en matériel et en personnel associés aux systèmes traditionnels nécessitant une installation en magasin – vous pouvez ainsi exécuter vos plans d'expansion plus rapidement.

## Stimuler l'innovation avec une plus grande agilité des prix et promotions

Leurs gammes de produits étant très larges et diversifiées, les retailers de la santé et du bien-être font face à une grande complexité de prix. Avec une concurrence croissante, il est important de toucher les clients le plus tôt possible, ils doivent réduire les délais de mise sur le marché lors de changements de prix et de nouvelles promotions très ciblées. Openbravo a été conçu pour faire face à ces conditions exigeantes grâce à un puissant moteur de tarification et de promotion, prenant ainsi en charge en quelques minutes une grande variété de types de prix et de réductions pouvant être gérés et lancés de manière centralisée.



## Principales fonctionnalités

### Système de gestion des points de vente

- Point de vente web et mobile
- Exécution de promotions
- Recommandations de produits
- Gestion des services
- Visibilité en temps réel des stocks
- Sécurité et contrôle de la fraude
- RFID
- Paiements mobiles
- Caisse en libre-service

### Gestion de marchandises

- Planification de marchandises (Frepple)
- Répartition de marchandises
- Produits, prix et promotions

### Gestion de la chaîne d'approvisionnement

- Achats
- Entrepôt et stock mobile
- Expédition et transport

### Opérations omnicanales

- Intégration du commerce électronique
- Gestion de tous les processus de commandes

### Exploitation d'un magasin

- Gestion multi-magasins
- Stocks par magasin
- Prix en magasin

### Gestion d'entreprise

- Intégrations financière et comptable
- Connecteurs ERP

### Plate-forme technologique

- Modulaire
- Compatible mobile et Cloud
- Solution centralisée Web
- Evolutive et interopérable

## Bénéficiez d'une visibilité en temps réel sur l'opérationnel

Avec Openbravo, les retailers du secteur de la santé et du bien-être bénéficient d'une visibilité en temps réel de leurs ventes et de leurs stocks sur l'ensemble de leurs sites. Une vision unifiée leur permet d'anticiper et de répondre efficacement aux évolutions des préférences ou aux facteurs saisonniers. Apprenez à mieux comprendre le comportement de vos clients, améliorez la performance de vos magasins grâce à un reporting multi-magasins, et profitez d'une visibilité détaillée de tous vos processus de points de vente et de gestion des ventes grâce à des outils analytiques avancés qui s'adaptent à vos besoins spécifiques.

## Économisez sur les coûts en matériel et en formation pour améliorer votre retour sur investissement

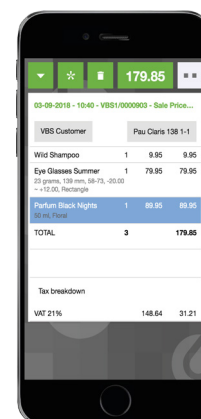
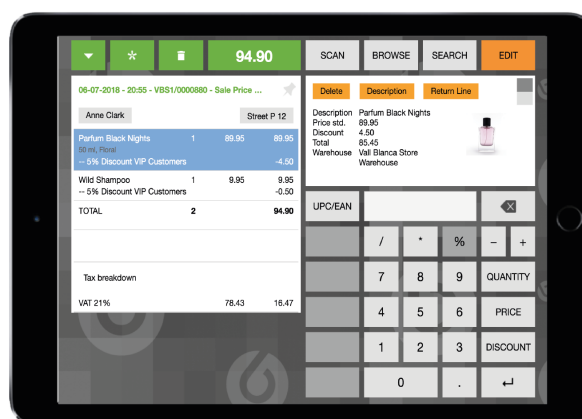
La solution est entièrement basée sur le Web, et ne nécessite que peu de travail de votre personnel informatique, qui peut ainsi se concentrer sur des activités plus productives. Il n'est pas nécessaire de disposer d'un serveur en magasin, la solution vous permet de réutiliser l'équipement existant et ainsi de réduire votre investissement initial. Openbravo offre une solution très intuitive et facile à utiliser, qui responsabilise les employés du magasin, réduit les coûts de formation et le temps nécessaire à l'ouverture de nouveaux magasins.

## Intégrez vos activités Retail avec vos autres processus opérationnels

Pour les départements financiers, Openbravo offre des fonctionnalités extensibles grâce à une intégration transparente avec votre ERP ou votre système de comptabilité propre, vous permettant ainsi d'automatiser la collecte des données comptables. D'autres domaines, tels que les ressources humaines ou la production, bénéficient également d'informations détaillées qui peuvent être facilement intégrées à d'autres systèmes internes existants.

## Développez-vous en toute confiance grâce à une architecture compatible mobile et Cloud, conçue pour de meilleures performances

L'architecture d'Openbravo a été conçue pour répondre aux défis auxquels les retailers de meubles et décoration doivent faire face. Son infrastructure Cloud évolutive offre des niveaux de disponibilité bien supérieurs aux solutions traditionnelles en magasin. Très résiliente, elle minimise l'impact des pannes et des dégradations de service pendant les périodes d'affluence. L'utilisation d'une infrastructure Cloud dédiée et préconfigurée vous assure une flexibilité maximale et la possibilité de personnaliser votre solution Openbravo comme vous le feriez avec une solution installée en local.



Toute reproduction ou transmission totale ou partielle de cette publication, sous quelque forme et à quelque fin que ce soit est interdite sans l'autorisation expresse d'Openbravo. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans avis préalable. Le contenu de ce document est fourni par Openbravo uniquement à titre informatif, sans aucune représentation ou garantie, et Openbravo décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions. Les seules garanties pour les produits et services Openbravo sont celles énoncées dans les déclarations expresses de garantie qui accompagnent ces produits et services, le cas échéant. Les clients qui achètent nos services doivent s'assurer que leurs décisions sont fondées sur des caractéristiques qui sont actuellement disponibles. Tous les noms de marques et de produits figurant dans ce document sont des marques commerciales, des marques déposées ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.