

## ***Título: “Software libre 2.0”***

***Manel Sarasa, Director General de Openbravo ERP***

### ***La esencia del software libre***

Si bien la historia del software libre –el movimiento y su filosofía general– ha sido bien documentada y debatida en Internet tanto por sus seguidores como por sus críticos, nosotros consideramos que este modelo ha alcanzado la mayoría de edad, avanzado y evolucionado considerablemente desde sus raíces iniciales como “software ético”.

En la práctica, los desarrolladores de software libre conforman una comunidad de expertos en desarrollo de sistemas y jefes de proyecto, prácticos y afanosos, de cuya unión surgió un código riguroso (y no ideas sueltas) que favorece el acceso y la cooperación. El código fuente y otros elementos creados por los desarrolladores tampoco son elementos conceptuales, sino bloques estables y cimientos sólidos sobre los cuales se construyeron algunos de los sistemas de software más rigurosamente probados y sistemáticamente mantenidos de la actualidad.

El software libre se ha transformado completamente en los últimos años, por lo que nos gustaría referirnos a sus exponentes líderes como compañías de “software libre 2.0”. En respuesta a la enorme demanda actual de productos de software libre, estas compañías aprovecharon sus proyectos empresariales iniciales para generar negocios rentables mediante una amplia combinación de servicios y herramientas profesionales basados en el núcleo de sus productos.

Este modelo colaborativo de desarrollo de software es notablemente rápido y sensible. En la actualidad el software libre proporciona un enfoque profesional y una propuesta diferencial a los clientes finales, integradores de software y particulares de todo el mundo, mientras continúa aportando un método renovado y diferente de creación, distribución y mantenimiento de las aplicaciones de software. Así por ejemplo, los usuarios pueden descargar el software libre desde cualquier lugar y en cualquier momento y probarlo antes de adquirir cualquier servicio. Este tipo de flexibilidad genera un gran interés en los usuarios finales de todo el mundo, que luego se traduce en demanda para sus especialistas. El software libre está teniendo un impacto tan grande en varios segmentos del mercado que, en definitiva, todo aquello que se pueda crear en software libre será tarde o temprano una realidad y un negocio para aquellos que adopten este nuevo paradigma.

### ***El software libre es una realidad y un negocio***

El software libre ha alcanzado la mayoría de edad y ha llegado a convertirse en una plataforma de desarrollo extremadamente profesional en gran cantidad de sectores. Lejos de ser un fenómeno novedoso, el desarrollo del software libre ha madurado tras dos décadas de perfeccionamiento en Internet, siendo ya una realidad y un negocio bajo diferentes perspectivas.

Este modelo beneficia directamente a los proveedores de software, porque pueden aprovechar el sinnúmero de componentes de software libre disponibles y la interacción con la comunidad para crear un método de desarrollo mucho más ágil. Además, la transmisión boca a boca del éxito de los proyectos de software libre permite reducir significativamente los costes comerciales totales que, en el caso del software con licencia tradicional, suelen representar casi un tercio del precio.

Para los usuarios finales, esta tendencia representa un aumento de valor, porque les permite adquirir soluciones más adecuadas a sus necesidades pero con menos inversión y, al mismo tiempo, lograr un mayor control sobre cuándo y cómo invertir su capital.

El software libre supone también un buen negocio para los canales de distribución. Puesto que los proveedores de software libre no venden licencias sino servicios, ellos consideran que su canal de distribución es una importantísima y esencial vía de ingresos y, por ello, fomentan unas relaciones sólidas y les ofrecen los mejores servicios para darles soporte y garantizar el éxito de sus implantaciones. Ello redonda en un negocio rentable para ambas partes.

Por último, no cabe duda de que el software libre es también un negocio para su propia comunidad de desarrolladores, que siguen contribuyendo con los proyectos de desarrollo al tiempo que aprovechan los recursos invertidos por el proveedor del software original en algunas tareas necesarias, aunque arduas y poco atractivas, como garantizar la calidad del producto. La localización de una aplicación en sus países de origen, el desarrollo de programas específicos (*plug-ins*) o extensiones de producto ya ha demostrado ser un buen modelo de negocio para muchos miembros independientes de la comunidad.

Para las empresas, la seguridad y solidez de los sistemas de software es una preocupación esencial. Los desarrolladores del software libre argumentan que, dado que el código fuente del software privativo tradicional es “cerrado”, los errores y las vulnerabilidades de la seguridad –fácilmente detectables dentro de la amplia comunidad de desarrolladores del software libre– tienen más probabilidades de aparecer y sobrevivir sin ser detectados. Además, los desarrolladores profesionales de este software emplean herramientas automatizadas de reporte y detección de errores. Por ello, resulta evidente que el software libre exhiba períodos más cortos entre el descubrimiento de una vulnerabilidad y la creación de los ajustes necesarios.

### ***ERP's en software libre: una oportunidad para las pymes***

El software libre representa un valor muy atractivo para este segmento. En la actualidad, los ERP están tomando una nueva dirección y –como muchos recursos de vanguardia que hasta no hace mucho sólo estaban al alcance de las grandes compañías del mercado empresarial– se han introducido en el ámbito de las pymes. En la actualidad, las pymes suelen exhibir una infinidad de procesos de negocio y de un nivel de complejidad equiparable a los de las grandes corporaciones, por lo que necesitan sistemas ERP capaces tanto de

unificar estos procesos como de aliviar la creciente sobrecarga de tareas de los departamentos de TI por falta de recursos. Además, las pymes disponen de presupuestos más ajustados para hacer frente a las inversiones en tecnologías de la información y el software libre supone una gran alternativa a sus necesidades.

Además de no tener los costes asociados a las licencias, lo que supone una disminución del coste de la implantación del 30% que puede ser invertido en la personalización de la implantación, existen otras razones por las cuales las pymes podrían preferir los ERP de software libre. Muchos de los paquetes de ERP con licencias privativas suelen resultar bastante poco flexibles y demasiado genéricos, por lo que obligan a personalizar su implantación. Implementar un ERP a medida no es una empresa sencilla y resultaría imposible para aquéllos que carecen de experiencia en sistemas tan específicos. Según la experiencia de Openbravo, los clientes valoran las soluciones en software libre cuando van acompañadas de servicios profesionales de gran calidad. La comunidad de ERP en software libre desarrolla continuamente proyectos específicos de implementación de una amplia gama de funcionalidades y verticales industriales, en las que se comparten muchas ideas y experiencias de aprendizaje.

Basado en la filosofía del software libre y de un servicio de alta calidad, Openbravo ofrece un sistema ERP profesional, totalmente integrado y en entorno web, adaptable a las necesidades de cada empresa.

El sistema ya se ha implementado con éxito en pymes de distinto tamaño, que operan en diferentes sectores como la producción, la logística y distribución y los servicios. Openbravo ha creado una completa gama de servicios destinados a ayudar a los partners a lo largo de todo el ciclo de negocio y construir un negocio sólido y rentable basado en Openbravo.

La funcionalidad de Openbravo se encuentra en continuo crecimiento, gracias a la constante expansión de su comunidad internacional de usuarios, partners y desarrolladores.

[www.openbravo.com](http://www.openbravo.com)